



## RENCONTRE

### X'TREME COLOR La maîtrise de la réparation rapide

Crée en 2007 par Jerry Large et Christophe Goutay, tous deux issus du milieu de la concession automobile, X'Treme color est spécialisé dans la mini réparation carrosserie pour le compte exclusif de professionnels: concessions automobiles, loueurs de longue et courte durée, propriétaires de parcs, etc. L'entreprise a créé 70 emplois et compte en recruter 10 autres d'ici 2021. X'Treme compte une soixantaine d'unités mobiles équipées. Jerry Large répond à nos questions.

**Vos clients disposent-ils ou non d'un atelier de carrosserie. Si c'est le cas, pourquoi faire appel à vous ?**

Pendant un certain temps, j'ai œuvré en concession. Par expérience, je sais que les retouches de carrosserie d'une voiture destinée à la vente VO se font dans les temps morts d'activité. Aujourd'hui, l'atelier est tellement absorbé par les besoins de ses clients, qu'il ne peut plus s'en occuper. De plus, les compagnons ne peuvent pas traiter une vingtaine d'impacts dans une journée comme nous savons le faire.

**Vous annoncez la prochaine arrivée de 10 intervenants dans votre structure pour répondre à un élargissement de clientèle. Qui sont-ils, quels sont les critères de sélection ?** Même s'il subsiste quelques salariés, notamment en région Rhône Alpes, la plupart sont des franchisés. 80 % d'entre eux sont venus et viendront d'horizons hors des métiers de l'automobile. Il est plus facile pour ces arrivants d'assi-



miler nos propres méthodes de travail que leur apportent les deux formateurs dans notre centre de formation à Villefranche sur Saône.

**X'TREME COLOR, comment ça marche ?**

Chacune de nos prestations sur les éléments en état est forfaitaire. Pour le client utilisant habituellement notre service et qui détient notre barème. Il lui suffit de relever les dégâts à réparer et de se reporter au tarif qui leur est affecté pour connaître à l'avance le montant de l'intervention. Dans le cadre de l'approche avec un éventuel futur client, nous faisons la présentation de nos forfaits et concluons fréquemment la rencontre par une démonstration de remise en état gratuite sur un élément. Quand cela est possible, le client nous affecte un espace de travail dans son atelier. Pour la réparation comportant des éléments enfoncés ou cassés, le véhicule rejoint la carrosserie traditionnelle intégrée au bâtiment du siège de Villefranche. ●

Jean Graudens

**Voici trois exemples de prix hors taxes pratiqués pour la remise à neuf d'éléments détériorés mais non détruits : 30 euros pour un rétroviseur, 70 euros pour un raccord de pare-chocs, 70 euros pour effacer les rayures sur une jante alu**